




La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Guide d'utilisation
Inscription au transport scolaire en ligne
Haute-Loire
Année scolaire 2022-2023

Accès à l'écran de demande d'inscription via le portail de la région.



Inscription au transport scolaire

Bienvenue sur le site d'inscription en ligne des transports scolaires de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

En 2022, vous pouvez accéder aux inscriptions sur cette plateforme uniquement si vous résidez dans :

l'Allier, l'Ardèche ou la Haute-Loire.

Lors de votre première visite, vous devez créer un compte famille en cliquant sur le lien « je crée un compte » qui se trouve sous le bouton 'Connexion'. Ce compte permet la gestion de l'ensemble des inscriptions de tous les enfants d'une même famille.

Une fois le compte créé, connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Pour toute question lors de l'inscription ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemble des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du site

Je me connecte

[Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)
Connexion
Pas encore inscrit ? [Je crée un compte](#)


[Consulter mes informations techniques](#)

Cliquer ici lors de la première connexion

Mentions légales Contact

Région Auvergne-Rhône-Alpes

Renseigner l'ensemble des informations demandées pour valider la création de votre compte usager.



Inscription au transport scolaire

Je crée mon compte

Veillez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à la création de votre compte.

Création de compte : étape 1


Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Informations de connexion

Identifiant *
Vous devez créer votre identifiant : l'identifiant peut être un pseudo ou une adresse de courriel.

Mot de passe *
Vous devez saisir au moins 12 caractères, dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (@!?,&#).

Confirmation de mot de passe *

Veillez saisir le code correspondant * 
* Champ obligatoire

Mentions légales Contact Région Auvergne-Rhône-Alpes

Renseigner l'ensemble des champs obligatoires (ceux avec *)

Création du compte : Données représentant légal (1)



Inscription au transport scolaire



Je crée mon compte

Veillez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à la création de votre compte. Généralement, le compte transport est celui du responsable légal.

Création de compte : étape 2

* Champ obligatoire

Informations personnelles du représentant légal

Civilité *

Nom *

DUPONT

Prénom *

Jean

Date de naissance *

jj/mm/aaaa




Création du compte : Données représentant légal (2)


Adresse personnelle

Destinataire *

N° et voie

Lieu-dit
Veillez saisir le champ N° et voie et/ou le champ Lieu-dit.

Compléments d'adresse (bât. res. app. chez...) 

Commune * 

Coordonnées de contact

Adresse de courriel *

Confirmation de l'adresse de courriel *
Veillez saisir un courriel valide


Tél. mobile *
Veillez saisir un numéro de téléphone mobile valide.

Autre téléphone

Alertes SMS Oui, j'inscris mon numéro de téléphone mobile aux alertes par SMS.
Les alertes envoyées concernent uniquement vos transports (perturbations, inscriptions...).

texte à paramétrer

Renseigner l'ensemble des champs obligatoires (ceux avec *)

Possibilité de rajouter un complément d'adresse en cliquant sur le 

Puis faire Suivant

Création du compte : Données représentant légal (3)

Alertes SMS Oui, j'inscris mon numéro de téléphone mobile aux alertes par SMS.

Les alertes envoyées concernent uniquement vos transports (perturbations, inscriptions...).

Données personnelles : notice d'information

La gestion des dispositifs de transport scolaire nécessite un traitement de données personnelles sous la responsabilité de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, en sa qualité d'autorité organisatrice des transports interurbains et scolaires (loi NOTRe du 7 août 2015).

Finalités du traitement des données

Le traitement des données a pour objet la gestion des dispositifs de transport scolaire.

Il permet à la Région Auvergne-Rhône-Alpes :

- de gérer l'attribution de la carte transport scolaire ;
- d'accorder les aides prévues en cas d'absence de transport ;
- de gérer des actions d'information et de sensibilisation/prévention à destination des bénéficiaires ;
- de communiquer les alertes en cas de modification ou d'interruption du service de transport (travaux, épisode météorologique, manifestations ...) ;
- de piloter l'activité (production de statistiques d'activité, enquêtes de satisfaction ...).

Base légale

Article 6 (1) c du règlement général sur la protection des données - RGPD

Ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis.

Données traitées

Les données traitées peuvent être relatives :

- à l'identité et aux coordonnées personnelles (du bénéficiaire et du représentant légal) relatives à l'adresse postale, électronique, numéros de téléphone, photo, ... ;
- à l'établissement scolaire fréquenté ;
- aux coordonnées bancaires ;
- aux ressources (quotient familial si l'instruction du dossier le nécessite) ...

Source des données

Ces informations sont recueillies auprès des représentants légaux des futurs bénéficiaires.

Caractère obligatoire du recueil des données

Ce traitement prévoit, sauf mention contraire, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires au traitement de la demande.

Prise de décision automatisée

Possibilité pour le représentant légal d'être prévenu par SMS lors d'une alerte (case à cocher)

Obligation de valider les données RGPD pour continuer la création du compte.

Création du compte : Vérification de la géolocalisation du domicile.

Je crée mon compte

Veillez renseigner le formulaire ci-dessous pour procéder à la création de votre compte. Généralement, le compte transport est celui du responsable légal.

Création de compte : étape 2 - complément d'information

En cas d'échec de géolocalisation de l'adresse, vous pouvez sélectionner une proposition du géocodeur ou bien positionner manuellement votre domicile

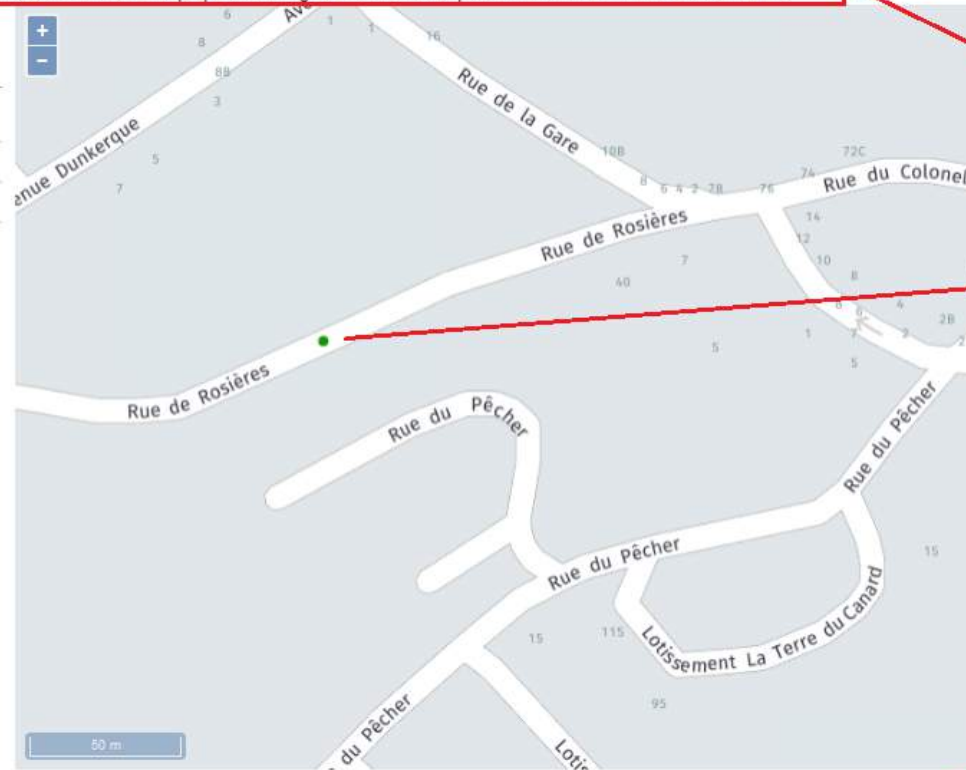
Adresse à localiser :

9 rue de Rosière, 43200 YSSINGEAUX

Propositions du géocodeur :

7 Rue de Rosières, 43200 Yssingeaux, France

Centre de la commune



En cas d'échec ou bien de mauvais positionnement vous avez la possibilité de modifier l'emplacement de votre domicile en cliquant sur l'adresse souhaitée

Puis enregistrer votre saisie

Annuler

Enregistrer



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Création du compte : Message d'information avant validation.

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Inscription au transport scolaire

Mon compte

Mon foyer - 0 usag

Aucune de

Nouvelle demande

souhaitée.

Informations

Votre compte famille est créé, vous pouvez maintenant procéder à l'inscription de votre (vos) enfant(s) et au suivi du dossier.

Avant de commencer l'inscription de votre enfant, merci de vous munir :

- > d'une **photo d'identité récente** de votre enfant (format jpeg, jpg, png ; taille maximale 5Mo)
- > pour les usagers habitant dans l'**Ardèche (ET UNIQUEMENT POUR EUX)**, d'un **justificatif de quotient familial** (format pdf, taille maximale 5Mo) si vous souhaitez bénéficier de l'exonération de la participation familiale (pour un QF <= 600).
- > pour les enfants **en garde alternée**, de **l'attestation sur l'honneur de garde alternée** (téléchargeable [ici](#)), à remplir et signer par les deux parents, ainsi que de justificatifs de domicile, datant de moins de 3 mois, de chacun des deux parents.

Pour toute question lors de l'inscription ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemble des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique «Contact» en bas de la page d'accueil du site.

Ne plus afficher ce message

**Possibilité de ne plus afficher ce message d'information, lors des prochaine connexion.
Pour cela, il faut cocher la case.**

Le compte usager est créé.

Inscription au transport scolaire

Mon compte

Mon foyer - 0 usager

+ Nouvelle demande

Icône pour accéder aux notifications

Icône permettant
d'activer-désactiver le
message précédent.

icône permettant de
modifier son compte

Icône pour se
déconnecter.

Aucune demande en cours sur le compte transport. Pour saisir une nouvelle demande, cliquez sur l'icône , et sélectionnez la modalité souhaitée.

Pour créer une nouvelle demande

Possibilité de récupérer ses identifiants de connexion (1)



Inscription au transport scolaire

Bienvenue sur le site d'inscription en ligne des transports scolaires de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

En 2022, vous pouvez accéder aux inscriptions sur cette plateforme uniquement si vous résidez dans :

l'Allier, l'Ardèche ou la Haute-Loire.

Lors de votre première visite, vous devez créer un compte famille en cliquant sur le lien « je crée un compte » qui se trouve sous le bouton 'Connexion'. Ce compte permet la gestion de l'ensemble des inscriptions de tous les enfants d'une même famille.

Une fois le compte créé, connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Pour toute question lors de l'inscription ou du suivi du dossier, retrouvez l'ensemble des coordonnées des services instructeurs dans la rubrique « Contact » en bas de la page d'accueil du site.

Je me connecte

Le champ Identifiant est requis.

Le champ Mot de passe est requis.

[Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)


Connexion

Pas encore inscrit ? [Je crée un compte](#)

Cliquer sur ce lien

 [Consulter mes informations techniques](#)

Possibilité de récupérer ses identifiants de connexion (2)




Inscription au transport scolaire

Identifiant ou mot de passe oublié

* Champ obligatoire

Courriel *

Veillez saisir votre courriel de contact.

Veillez saisir le code correspondant * 

Renseigner son adresse mail + le code confidentiel affiché

[Retour à l'accueil](#) [Continuer](#)

Possibilité de récupérer ses identifiants de connexion (3) Confirmation



Inscription au transport scolaire

Identifiant ou mot de passe oublié

Si vous ne recevez pas ce mail, pensez à vérifier dans vos courriers indésirables.

[Retour à l'accueil](#)

Faire une demande de transport scolaire pour un enfant



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Inscription au transport scolaire

Mon compte



Mon foyer - 0 usager

✕ Fermer

Inscription aux transports scolaires


Aucune demande en cours sur le compte transport. Pour saisir une nouvelle demande, cliquez sur l'icône  et sélectionnez la modalité souhaitée.

Cliquer sur "Inscription aux transports scolaires" pour toute nouvelle demande de transport pour un enfant



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Réaliser une demande de transport scolaire pour un enfant



Inscription au transport scolaire

Mon compte 🔔 ℹ️ 🔌 ▼

Mon foyer - 0 usager ← Revenir aux demandes

Inscription aux transports scolaires

Elève

* Champ obligatoire

Civilité *

Nom * DUPONT

Prénom * Maxime

Date de naissance * 📅

Elève en foyer ou famille d'accueil * Oui Non

[Suivant](#)

Saisir les informations relatives à l'enfant.
Pour information, il existe des contrôles :

- . Au niveau de la date de naissance : l'âge de l'enfant doit être supérieur à 3 ans le jour de la demande de transport.
- . Si le Nom + Prénom + date de naissance correspondent à un élève déjà présent en base, une popup apparaît vous en informant.

Joindre une photo de l'élève.

Mon compte



Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Inscription aux transports scolaires

Photo de l'élève

* Champ obligatoire

Veuillez sélectionner une photo *

Aucun fichier sélectionné.


Taille maximum du fichier 5 Mo.

Précédent

Suivant

Pour récupérer la photo, cliquer sur "Parcourir", puis aller dans le dossier où a été préalablement enregistrée et stockée la photo, la sélectionner et faire suivant.

Cadrer la photo au bon format



Inscription au transport scolaire

Mon compte 🔔 ℹ️ 🔌 ⌵

Mon foyer - 0 usager ← Revenir aux demandes


Inscription aux transports scolaires

Photo de l'élève

Vous pouvez recadrer et faire pivoter votre photo.


↶ ↷

Possibilité de recadrer la photo, en sélectionnant la partie à garder



Précédent Suivant

Affichage du format final de la photo

**La Région**
Auvergne-Rhône-Alpes


Inscription au transport scolaire

Mon compte 🔔 ℹ️ 🔌 ⌵

Mon foyer - 0 usager ← Revenir aux demandes

Inscription aux transports scolaires


Photo de l'élève
Voici le résultat de votre recadrage. Vous pouvez le valider en passant à l'étape suivante ou revenir à l'étape précédente pour effectuer un changement.







Précédent Suivant

En cliquant sur précédent, vous avez la possibilité de réaliser des retouches sur la photo

Possibilité de préciser si l'élève est en situation de garde alternée. Répondre Oui uniquement si cette garde alternée nécessite 2 transports différents pour l'élève.

 **La Région**
Auvergne-Rhône-Alpes

Inscription au transport scolaire

Mon compte    

Mon foyer - 0 usager [← Revenir aux demandes](#)

Inscription aux transports scolaires

Garde alternée
Les justificatifs de garde alternée sont à fournir à la fin de l'inscription de la deuxième demande

* Champ obligatoire

L'élève est-il en situation de **garde alternée**, nécessitant deux transports ?

Oui

Non

[Précédent](#) [Suivant](#)

Précisions sur l'établissement scolaire de l'élève

Mon compte



Mon foyer - 0 usager

← Revenir aux demandes

Inscription aux transports scolaires

Scolarité 2022/2023

* Champ obligatoire

Elève interne * Oui Non

Commune de l'établissement

Type d'établissement

Etablissement *

Classe *

Option particulière

Précédent

Suivant

Après avoir saisi la commune de l'établissement et le type d'établissement (dans la liste déroulante), la liste des établissements correspondant à votre saisi s'affiche. Choisir la classe parmi le choix présent dans la liste déroulante. L'option n'est pas obligatoire.

Pour information : les établissements affichés ne prennent pas en compte le fait que l'élève soit interne ou pas.

1^{er} cas possible : Il existe un/des itinéraires possible pour acheminer l'élève à l'établissement

Inscription aux transports scolaires

Point de montée

TEXTE AVT

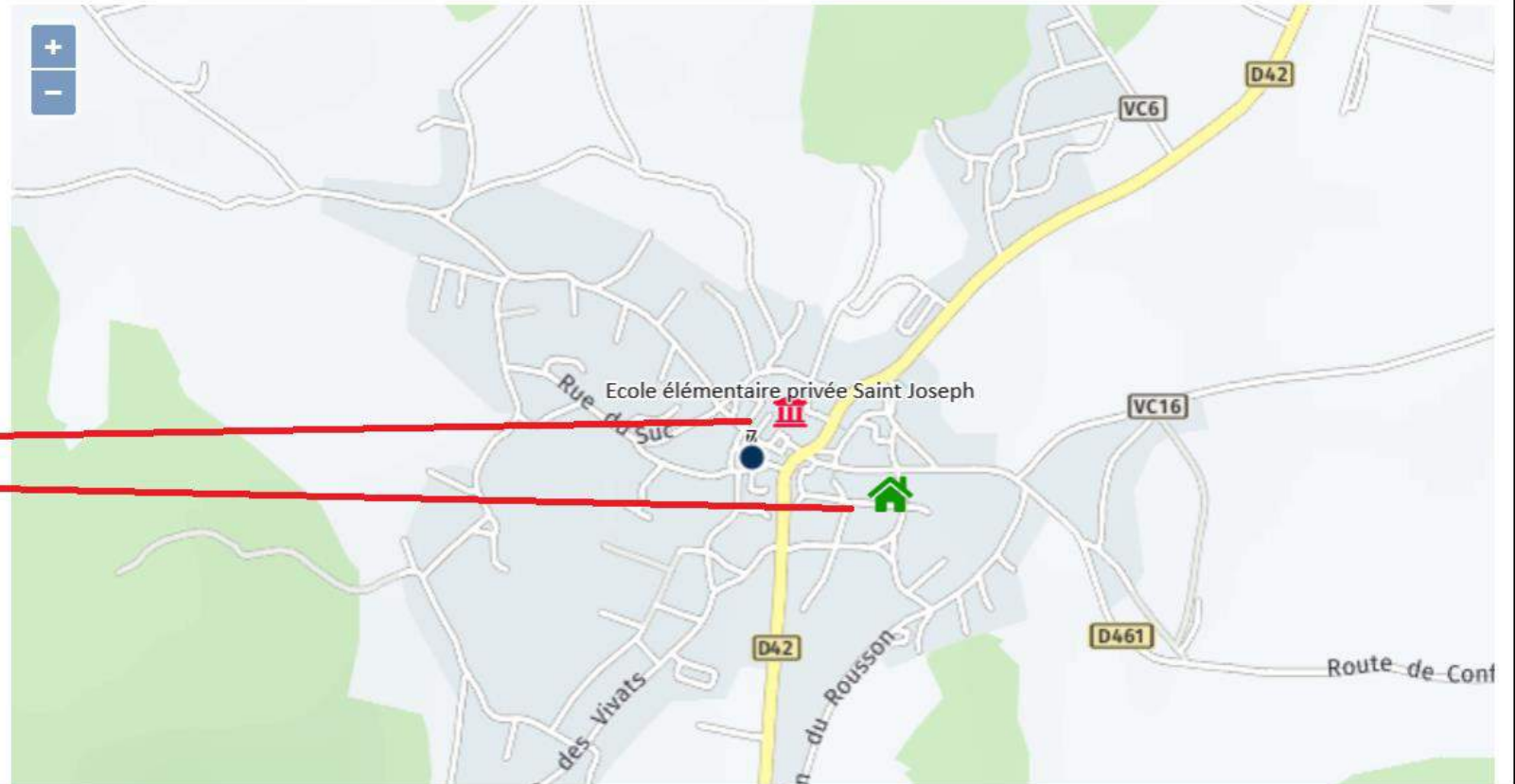
Point(s) de montée à moins de 2 km(s) du domicile

- 1 - BEAUZAC - Ecole Publique
- 2 - BEAUZAC - Confolent "Air du Temps"
- 3 - BEAUZAC - Ecole Privée St Joseph
- 4 - BEAUZAC - Chanteduc
- 5 - BEAUZAC - Confolent
- 6 - BEAUZAC - Le Moulin (après passage à niveau)
- 7 - BEAUZAC - Pirolles Lavoir

Choisir le point de monté souhaité, qui est géolocalisé sur la carte (en rouge : En vert le domicile de l'usager) puis faire suivant

Points de montée au delà de 2 kms du domicile

Commune



1^{er} cas possible : Il existe un/des itinéraires possible pour acheminer l'élève à l'établissement

Inscription aux transports scolaires

Transport - Choix de l'acheminement

Si vous ne choisissez pas d'acheminement, le service des transports affectera le trajet le plus adapté

Sélection d'un acheminement

Acheminement 1

Montée	BEAUZAC - Le Moulin (après passage à niveau) (43-01996)
Descente	BEAUZAC - Ecole Saint-Joseph (43-01994)
Transport	CARS REGION - Ligne 43-025 Itinéraire 43-025.04

Dans cet exemple, le moteur de recherche Pégase a trouvé un acheminement répondant au Domicile-établissement renseigné par l'utilisateur. Sélectionner l'acheminement (si il ne correspond pas aux souhaits de l'utilisateur, cliquer sur acheminement non trouvé et se référer dans ce document à la partie "Acheminement non trouvé")

* Champ obligatoire

1^{er} cas possible : Il existe un/des itinéraires possible pour acheminer l'élève à l'établissement

Mon compte 🔔 ℹ️ 🔌 ▾

Mon foyer - 0 usager ← Revenir aux demandes

Inscription aux transports scolaires

Récapitulatif * Champ obligatoire

Elève

Identité	FRAISSE Camille
Date de naissance	01/05/2015

Photo de l'élève

Photo envoyée 

Représentant légal

Identité Monsieur FRAISSE Jean Marie

Accès à l'écran récapitulatif de la demande (qui peut être modifiée avant transfert vers le portail Agent, en cliquant sur le bouton "Précédent")



1^{er} cas possible : Il existe un/des itinéraires possible pour acheminer l'élève à l'établissement

Transport - Choix de l'acheminement	
Montée	BEAUZAC - Le Moulin (après passage à niveau) (43-01996)
Descente	BEAUZAC - Ecole Saint-Joseph (43-01994)
Transport	CARS REGION - Ligne 43-025 Itinéraire 43-025.04
Gestionnaire de ma demande	
Libellé	COMMUNE DE BEAUZAC
Adresse postale	COMMUNE DE BEAUZAC 1, rue des Remparts 43590 BEAUZAC
Courriel	beauzac@mail.com
Téléphone	0200000000

J'atteste de l'exactitude des renseignements ci-dessus.

Si ce récapitulatif convient, cocher la case et faire suivant.

Veuillez attester de l'exactitude des informations

[Précédent](#) [Suivant](#)



2^{ème} cas possible : Il n'y a pas de point de monté trouvé ou pas d'itinéraire possible pour acheminer l'enfant à l'établissement.

Mon compte 🔔 ℹ️ 🔌 ⌵

Mon foyer - 1 usager ← Revenir aux demandes

Inscription aux transports scolaires

Point de montée
TEXTE AVT

Point(s) de montée à moins de 2 km(s) du domicile
Aucun point de montée proche trouvé

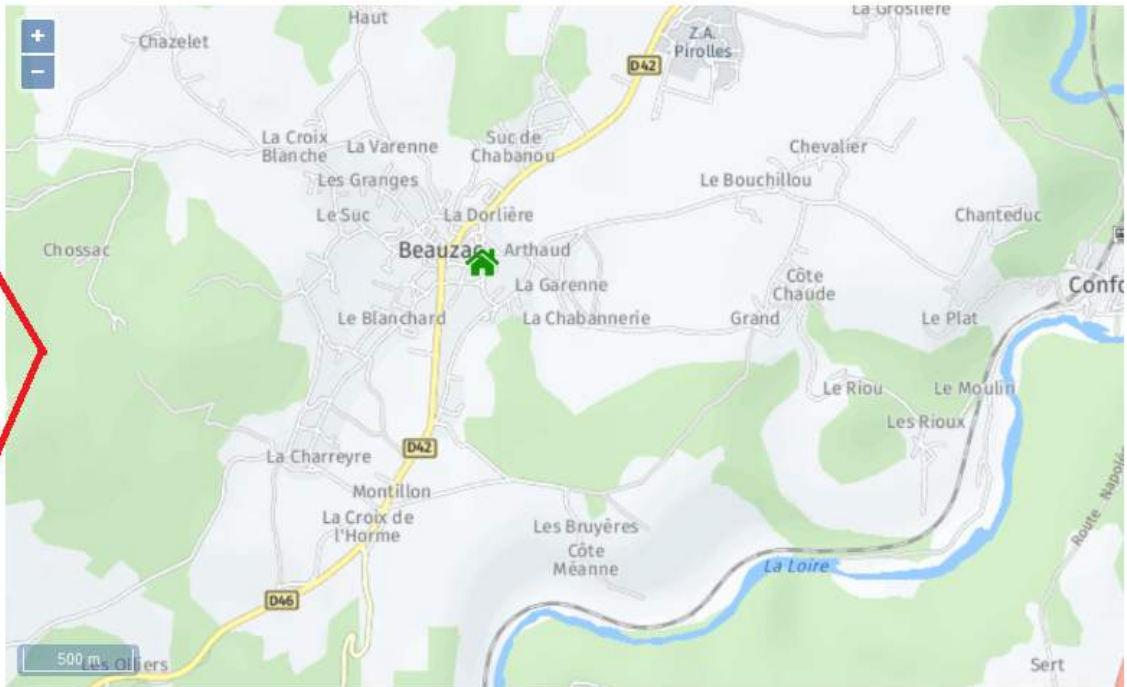
Si aucun point de montée affiché, possibilité de rechercher un point de montée à plus de 2 km du domicile ou bien si toujours pas de point de montée trouvé (à plus de 2 km) ou bien que le point de montée attendu n'est pas proposé, cela ne bloque pas la demande, il suffit de cocher la case "Point de montée non trouvé": ce sera à l'AO2 ou l'antenne de déterminer et renseigner, lors de l'instruction du dossier, le point de montée (quitte à le créer si il n'existe pas dans le réseau)

Points de montée au delà de 2 kms du domicile

Commune ⌵

Point de montée (matin) ⌵

Point de montée non trouvé



2^{ème} cas possible : Il n'y a pas de point de monté trouvé ou pas d'itinéraire possible pour acheminer l'enfant à l'établissement.

Mon compte 🔔 ⓘ ⏻

Mon foyer - 1 usager ← Revenir aux demandes

Inscription aux transports scolaires

Transport - Choix de l'acheminement

Si vous ne choisissez pas d'acheminement, le service des transports affectera le trajet le plus adapté

Sélection d'un acheminement

Acheminement 1

Montée	BEAUZAC - Confolent "Air du Temps" (43-01230)
Descente	BEAUZAC - Ecole Publique (43-01020)
Transport	CARS REGION - Ligne 43-025 Itinéraire 43-025.04

* Champ obligatoire

[Précédent](#) [Suivant](#)

Si pas d'acheminement proposé, ou bien le ou les acheminements proposés ne correspondent pas à l'attente de l'usager, ne pas sélectionner d'acheminement et faire suivant. Ce sera à l'AO2 ou bien à l'antenne de sélectionner ou créer l'acheminement.

Possibilité pour l'utilisateur de saisir une autre demande de transport pour un autre enfant.

The screenshot shows a user interface for managing school transport requests. At the top, there is a dark navigation bar with the text 'Mon compte' and icons for notifications, information, power, and a dropdown menu. Below this is another dark bar with 'Mon foyer - 1 usager' and a '← Revenir aux demandes' link. The main content area is titled 'Inscription aux transports scolaires'. Under the heading 'Confirmation', the following details are listed: 'Dossier de l'élève', 'Paul FRAISSE né(e) le 01/01/2016', and 'Numéro de dossier : 72000443'. Below the confirmation details, there is a link 'Inscrire un autre élève' and a corresponding button. At the bottom right, there is a dark button labeled 'Retour à l'accueil'.

Mon compte

Mon foyer - 1 usager

← Revenir aux demandes

Inscription aux transports scolaires

Confirmation

Dossier de l'élève
Paul FRAISSE né(e) le 01/01/2016
Numéro de dossier : 72000443

Inscrire un autre élève

Inscrire un autre élève

Retour à l'accueil